

## Manual de uso del Canal Ético

¿Dónde está ubicado el acceso al Canal ético de tu organización?

Las páginas web de NUTRIS [www.nutris.es](http://www.nutris.es) y ROYPAS BY NUTRIS [www.roypas.com](http://www.roypas.com) cuentan con apartados específicos denominados Canal Ético que podrás encontrar al pie de cada página.

Allí podrás encontrar la Política del Sistema Interno de Información, el Procedimiento de Gestión del Canal Ético y la Política de Privacidad del Sistema con información completa sobre los principios, derechos, responsables y las distintas fases de tramitación de todo el proceso, y el acceso al formulario de presentación de denuncias.

¿Cómo se inicia el proceso?

Accede al formulario pinchando en el enlace. Encontrarás información sobre el tipo de denuncias que puedes presentar y podrás decidir si presentas la denuncia de forma anónima o quieres completar tus datos de identidad y contacto:

## Envía una denuncia



### Acerca de este canal

Puedes enviar una denuncia de forma segura a través de este formulario. La información se cifrará para garantizar que se envía con los más altos estándares de privacidad y seguridad.

Solo la persona designada por la empresa podrá verla.

Puedes denunciar este tipo de conductas indebidas:

- Competencias
- Contratación pública
- Impuesto de sociedades

[Ver más](#)

### Información personal

Quiero facilitar mis datos

## ¿Qué campos son obligatorios?

Como te hemos indicado puedes decidir si deseas facilitar tus datos personales clicando en Quiero facilitar mis datos. En ese caso, se solicitará información sobre tu relación con la empresa, tu nombre y apellidos y tu correo electrónico. Además deberá describir los hechos que denuncias de la forma más detallada posible:

## Información personal

Quiero facilitar mis datos

¿Cuál es tu relación con la empresa?

Cliente

Nombre y apellidos

Laura

Correo electrónico

Perez

## Descripción

Escribe en detalle lo que sucedió, dónde sucedió, cuándo sucedió y quiénes estuvieron involucrados en el evento

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tem

Si deseas presentar la denuncia de forma presencial puedes solicitarlo indicando dicha circunstancia en el apartado Descripción.

## ¿Puedo adjuntar archivos?

Una vez descritos los hechos podrás aportar cualquier prueba o evidencia que sea útil para respaldar los hechos descritos y facilite la investigación.

## Adjuntos

Añade cualquier documento, foto, etc. que pueda servir de prueba para el informe.

Cargar cualquier archivo

Cargar archivo

¿Qué pasa si posteriormente obtengo nuevas evidencias o quiero añadir o matizar alguna información aportada?

No te preocupes más adelante te explicamos cómo hacer seguimiento de la denuncia presentada y mantener el contacto con el Gestor del Canal, también si la denuncia es anónima.

## ¿Es necesario facilitar mi consentimiento para tramitar la denuncia?

En el momento en que se presenta una denuncia la empresa está obligada legalmente a atenderla tomando las decisiones que correspondan en cada fase del proceso. Como parte implicada en el mismo GRUPO NUTRIS está obligado a ofrecerte información sobre la Política del Sistema y la forma en que se va a llevar a cabo el proceso, por esto te pedimos que marques esta casilla donde se ofrece una información resumida, pero puedes descargar los documentos completos desde el apartado del Canal Ético en la página web.

He leído y acepto el [Sistema de Información Interna y Defensa del Informador](#)

**Siguiente**

## ¿Cómo enviar una comunicación anónima?

La comunicación es anónima por defecto y solo si clicas en Quiero facilitar mis datos tendrás opción de aportarlos.

Para tener más garantías de que la comunicación es completamente anónima te indicamos una serie de recomendaciones:

- Si es posible, no utilices un equipo corporativo para enviar la comunicación.
- No incluyas datos personales en otros apartados de la comunicación, como la descripción.
- No adjuntes documentos donde puedan constar tus datos personales.

## ¿Qué pasa una vez que envío la denuncia?

El siguiente paso será la creación de una contraseña, que no deberás compartir con nadie si quieres preservar la confidencialidad de la comunicación.

## Envía una denuncia



### Crear una contraseña

La contraseña será necesaria para entrar en la página de seguimiento de tu informe. Debe contener 12 caracteres o más.

Contraseña

Repetir contraseña

Volver

Introducir

Una vez escogida la contraseña se te comunicará el código de la denuncia. Ambos datos serán necesarios para cualquier comunicación posterior sobre los mismos hechos.

## Envía una denuncia



### Obtén el código de denuncia

Hemos recibido correctamente tu queja y empezaremos a tramitarla en un plazo de 7 días. Puedes esperar la resolución de tu denuncia en un plazo de 3 meses a partir del momento en que empezemos a tramitarla.

**⚠ Copia tu número de informe: d997549116920c717543**

## ¿Cómo puedo revisar el estado de mi comunicación?

Para conocer el estado de la denuncia y poder aportar más información o documentos puedes dirigirte al apartado Seguir una denuncia, esto es especialmente útil en el caso de haber presentado una denuncia anónima puesto que el Gestor del Canal no cuenta con ningún dato de contacto para poder realizarte ninguna comunicación.

Para estar al día, o si quieres añadir más comentarios o documentos, dirígete a la sección Seguimiento de denuncia y utiliza el número de denuncia y la contraseña que elegiste en el paso anterior. Asegúrate de apuntar el número. Visita regularmente la página de seguimiento para ver si hay solicitudes de información adicional.

[Seguir una denuncia](#)

## ¿Cómo puedo comunicarme con el Gestor del Canal?

El mismo apartado de Seguir una denuncia permite mantener el contacto con el Gestor del Canal, ya que revisará todas las actualizaciones que se realicen por esta vía y podrá aportar respuestas dirigidas al informante.

Para ello, es necesario indicar el código de la denuncia que se facilitó en el tercer paso y la contraseña elegida por el informante en el segundo paso del envío. Es importante que los conserves, porque de otra forma solo será posible reestablecer el contacto presentando una nueva denuncia.

## Seguir una denuncia

Número de denuncia

Contraseña

**Introducir**

¿Qué información puedo ver en el apartado Seguir una denuncia?

En este apartado puedes ver la información facilitada al crear la denuncia.

## Seguir una denuncia

Número de denuncia **d997549116920c717543**

Estado actual

Creada

Creada

14 Nov 2023 · 12:13

Fecha de vencimiento

14 Feb 2024 · 12:13

Última actualización de estado

14 Nov 2023 · 12:13

Relación con la empresa

client

Relación con la empresa

client

Nombre y apellidos

Laura

Correo electrónico

aalonso@nutris.es

Descripción

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo consequat. Duis aute irure dolor in reprehenderit in voluptate velit esse cillum dolore eu fugiat nulla pariatur. Excepteur sint occaecat cupidatat non proident, sunt in culpa qui officia deserunt mollit anim id est laborum

### Actualizaciones

- 14 Nov 2023 · 12:13  
Queja creada

También las distintas actualizaciones aportadas por el informante o por el Gestor del Canal. Si has solicitado presentar la denuncia presencialmente el Gestor del Canal te indicará la fecha y el lugar por esta vía.



## Seguir una denuncia

Número de denuncia **d997549116920c717543**

Estado actual

**En curso**

Creada

14 Nov 2023 · 12:13

Fecha de vencimiento

14 Feb 2024 · 12:13

Última actualización de estado

14 Nov 2023 · 12:21

Relación con la empresa

client

Nombre y apellidos

Laura

### Actualizaciones

- 14 Nov 2023 · 12:21  
Movida a «En curso»
- 14 Nov 2023 · 12:13  
Queja creada

### Actualizaciones

- 14 Nov 2023 · 12:23  
Movida a «Completada»
- 14 Nov 2023 · 12:23  
El representante de la empresa dejó un mensaje  

Sed ut perspiciatis unde omnis iste natus error sit voluptatem accusantium doloremque laudantium, totam rem aperiam, eaque ipsa quae ab illo inventore veritatis et quasi architecto beatae vitae dicta sunt explicabo. Nemo enim ipsam voluptatem quia voluptas sit aspernatur aut odit aut fugit, sed quia consequuntur magni dolores eos qui ratione voluptatem sequi nesciunt. Neque porro quisquam est, qui dolorem ipsum quia dolor sit amet, consectetur, adipisci velit, sed quia non numquam eius modi tempora incidunt ut labore et dolore magnam aliquam quaerat voluptatem.
- 14 Nov 2023 · 12:21  
Movida a «En curso»
- 14 Nov 2023 · 12:13  
Queja creada